

Záruční list – smluvní prodloužená záruka

(komůrkové, trapézové a vlnité desky z polykarbonátu Guttagliss)

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let (deset let) / 20 let (dvacet let pro verzi WABE), že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem* (platí pro vybrané typy).

Propustnost světla:

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let (deset let), že propustnost světla materiálem neklesne o více než 6 % oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77) při dodržení podmínek záruky*.

Barva:

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let (deset let), že nedojde ke změně indexu žloutnutí o více než 10 delta v porovnání s původní hodnotou (měřeno metodou ASTM D 1003-77)*.

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

Zlomení:

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamace uznána.

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

Záruka se nevztahuje:

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na případné stopy (prohlubně) po kroupách

* týká se pouze průhledných a průsvitných typů desek (barvy čirá, opál, bronz)

Podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci

- následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
- změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
- jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití

3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy Gutta ČR – Praha spol. s.r.o. (IČO 25771001).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace **okamžitě**, a ne později než 28 dnů po objevení vady. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V případě potřeby musí reklamující poskytnout vzorek poškozených desek k provedení zátěžových testů (rozměry vzorku min 20 x 30 cm). Bez dodání vzorku nejsou splněny podmínky záruky (nelze provést laboratorní testy a tím posoudit oprávněnost reklamace) a reklamacie bude zamítnuta. Poskytnutý vzorek je nevratný, protože při testech může dojít k jeho úplné destrukci.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří výrobku	0 – 2 roky	2 – 5 let	5 – 8 let	8 – 10 let 8 - 20 let pro WABE
	Výměna nebo 100 %	50 %	25 %	10 %

8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamace jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

Upozornění:

- Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem. V naprosté většině všech reklamací poškození desek krupobitím jde totiž o problém s obrácením UV chráněné strany desky. Strana s UV filtrem má být instalována směrem ke slunci, ven do exteriéru. Jde tedy o nedodržení předepsaného montážního postupu a reklamacie tak nemůže být uznána.
- Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou se rozumí např. krupobití s kroupami většími než 20 mm v průměru (typicky velikost golfových míčků), které rozbíjely střešní okna, střešní tašky a ničily skla a karoserie aut. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.